

LE GUIDE de A à Z

Vous découvrirez dans le guide pratique tous les éléments utiles pour faire de votre séjour une réussite.



BIENVENUE

Dès votre arrivée, votre séjour débute dans la bonne humeur, autour d'un verre de bienvenue (*hors-week-end montagne*) et la présentation de l'équipe qui aura le plaisir de vous servir.

ARRIVÉE/DÉPART

Nous vous attendons à partir de 16h le jour de votre arrivée pour un séjour se terminant après le déjeuner (*hors séjours semaine neige - départ après le petit-déjeuner*). Si vous souhaitez arriver pour le déjeuner ou partir après le petit-déjeuner, pensez à nous le préciser lors de la réservation de votre séjour.

- Déjeuner supplémentaire, vin inclus :

17 €/adulte et 8 €/enfant de moins de 12 ans.

Dans tous les cas, et pour toutes les durées de séjour, nous vous demandons de libérer les hébergements à 9h30.

Un service bagagerie est à votre disposition sur place.

HÉBERGEMENT

Nous vous proposons un hébergement base chambre double, en chambre ou en gîte selon l'établissement et les disponibilités à la période souhaitée.

Possibilité de chambre individuelle en supplément.

Sur certains sites, un supplément de 10 €/personne sera demandé aux personnes ayant choisi la pension complète avec un logement en gîte (*pour les séjours inférieurs à 3 nuits*).

CHAMBRE INDIVIDUELLE

Supplément de 12 à 17 €/nuit selon la destination et la période en VACANCIEL. Pour les partenaires, voir sous chaque tableau de tarif.

CONFORT HÔTELIER

Afin de rendre votre séjour encore plus agréable, vous pouvez bénéficier d'un service confort à la carte : chaque jour, ou tous les 2 à 3 jours : ménage de votre chambre, lit fait et change du linge de toilette. Cette formule, en supplément, est à réserver pour tout le groupe : 6 €/personne/prestation.

MÉNAGE

• Dans tous les VACANCIEL, en formule pension, le linge de toilette est fourni à l'arrivée et hormis certaines destinations (voir plus bas), l'entretien de la chambre est à la charge de l'occupant.

• Vous pouvez bénéficier d'un service confort selon votre convenance (*en supplément - voir rubrique "confort hôtelier"*).

Pour les VACANCIEL de Menton, Salies-de-Béarn, Bidart, Dossenheim/Zinsel, Binic, Port-Fréjus, Cambo-les-Bains, Courchevel et la Ferté-Imbault, le ménage est effectué chaque jour.

A Pralognan, le ménage est effectué tous les 2 jours.

L'ANIMATION

L'animation de journée et de soirée est comprise du dimanche après-midi au vendredi soir. Si vous souhaitez une animation le samedi soir, nous pouvons vous faire des propositions sur devis.

RESTAURATION

Dans tous les VACANCIEL, vous bénéficiez d'un repas complet pour le déjeuner et le dîner : entrée, 2 choix de plats chauds, fromage et dessert. Pendant les vacances de printemps et d'été, le service vous est proposé sous forme de buffet.

Certaines spécialités régionales vous seront servies durant votre séjour, d'autres sont en supplément. Pour toute demande spécifique, pensez à le préciser lors de votre réservation. Le café est en supplément.

FORMULES

- La pension complète comprend un dîner, une nuit, un petit-déjeuner et un déjeuner.
- La demi-pension comprend un dîner, une nuit et un petit-déjeuner.
- Si vous préférez la formule locative, n'hésitez pas à nous consulter.

GROUPE

Les tarifs et conditions groupes sont consentis à partir de 12 personnes adultes payantes minimum (à partir de 25 personnes pour les excursions).

HANDICAPÉS

Certains villages sont aménagés pour recevoir des personnes handicapées. Consultez-nous en précisant, lors de la réservation, s'il y a utilisation de fauteuil roulant.

PARTENAIRES

Pour vous offrir un choix plus large de destinations touristiques, vous trouverez dans notre brochure des partenaires d'une qualité équivalente à celle des VACANCIEL. Toutefois, les prestations décrites dans les pages génériques ainsi que les conditions générales de vente ne concernent que les établissements VACANCIEL.

RÉSERVATION

Plus de 50 points de vente et 6 délégations commerciales sont à votre disposition pour vous conseiller et réserver votre séjour par téléphone ou par courrier.

Pour obtenir les coordonnées de l'interlocuteur le plus proche de chez vous, rendez-vous sur notre site : www.vacancier.com.

RÉVEILLONS

Nos VACANCIEL vous accueillent pour des séjours semaine. Un mois avant, nous pourrions peut-être vous accueillir en séjours plus courts. Dans ce cas, le supplément réveillon vous sera facturé de 30 à 60 €/personne hors cas particuliers et selon la durée de votre séjour (pour les partenaires, nous consulter).

SUPPLÉMENTS

Tous les séjours que nous vous proposons ne comprennent pas :

- le transport aller-retour et durant les excursions
- l'hébergement en chambre individuelle
- le confort hôtelier (hors mentions contraires)
- l'assurance annulation et interruption de séjour (facultative) mais conseillée
- la taxe de séjour.

TARIFS SÉJOURS

VACANCIEL a conçu, spécialement pour vous, des tarifs

dégressifs en fonction de la durée de votre séjour. Plus vous prolongez votre séjour, plus le tarif à la journée est avantageux.

Réductions enfants en VACANCIEL :

Toute l'année dans les VACANCIEL, les enfants bénéficient de réductions sur le tarif adulte en pension complète :

- Moins de 1 an (moins de 2 ans sur certaines destinations) : gratuit
- De 1 à 5 ans : - 50%,
- De 6 à 10 ans : -20%,
- De 11 à 15 ans inclus : -10%.

Pour les sites partenaires, nous consulter.

ASSURANCE

Voir conditions générales de vente.

CONDITIONS SPÉCIALES

- 1 gratuité pour 25 participants payants, (soit le 26^e gratuit).
- 2 gratuités pour 50 participants payants, (soient le 51 et le 52^e gratuits). Le conducteur est toujours gratuit.

TRANSFERTS

Les transferts de la gare au VACANCIEL peuvent être organisés par nos soins sur demande, en supplément.

WEEK-END

Les tarifs des week-end spéciaux (Pâques, Mai, Ascension, Toussaint...) figurent sur chaque fiche tarif. Pour tout autre week-end : prendre le prix "1 à 2 PC" dans chaque tableau de tarifs.



Classement Loisirs de France
Un engagement de qualité pour les villages de vacances

La charte qualité Loisirs de France, mise en place par l'UNAT (Union Nationale des Associations de Tourisme et de Plein Air) en 1997, est l'aboutissement d'une démarche qualité rigoureuse et originale puisqu'elle qualifie à la fois les loisirs et services internes, le site et son environnement et le confort du logement de près de 450 villages de vacances en France.

Les villages de vacances constituent une offre de vacances appropriée pour des publics aussi diversifiés que les familles, les jeunes et les seniors.

3 critères pour choisir votre prochain lieu de séjour

Lutins bleus :  **loisirs et services**

Critères : Qualité des loisirs, services, animations pour adultes et enfants

-  Loisirs et services simples
-  Loisirs et services variés
-  Loisirs et services nombreux et variés

Lutins blancs :  **site et environnement**

Critères : La richesse de l'environnement immédiat du site d'implantation.

-  Atouts simples
-  Atouts variés
-  Atouts nombreux et variés

Lutins rouges :  **logement**

Critères : Le confort et la qualité des hébergements.

-  Confort simple, sanitaires complets
-  Confortable, sanitaires complets
-  Très bon confort

Loisirs de France
8, rue César Franck - 75015 PARIS 01 42 73 13 74

Pour faire le plein de destinations, élargissez votre recherche sur : www.loisirsdefrance.com